



네이버 파이낸셜

면접관 교육

측정 할 수 있으면, 관리 할 수 있습니다.

If you can not measure it, you can not manage it.

피터 드러커 Peter F. Drucker



Jobmatch

교육 목차 scenario

Harvard
Business
Review

Hire for Attitude, Train for Skill.

빌 테일러 Bill Taylor

Opening 면접, 라포 형성으로 시작한다.


Scenario	소요시간	총 4시간 = 이론 2시간 + 실기 1시간 + 실습 1시간	교육방법
Intro 교육 안내			
면접 이론 M1	100분 (2시간)	면접관 필수 20가지 면접기술 *세부 기술 7 페이지 참조 	이론 Action 강의
	20분	휴식	
작성 실기 M2	50분	<ul style="list-style-type: none"> • 면접 질문 만들기 실기 잡매치 AI + • 면접 진행 Time Set 작성하기 • 면접 질문지와 면접진행 대본 제공 • 모의 면접 실습 방법 사전안내 	실기 롤플레이잉 질문검증
	10분	휴식 및 면접 실습 탁자 정렬	
면접 실습 M3	50분	면접관 교육생 상호 Role play 	실습 모의면접
4H	10분	전체 강평	

Closing 전체 강평 및 마무리

면접이 끝나고 지원자가 우리 기업 면접에서 느껴야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

인사

회사 소개

우수 인재 확보를 위한 면접관 교육 |  Npay

면접관 교육 전문기업

26,000회 이상 면접 진행 경력의 잡매치는 국내 대기업 ~ 중소기업, 국가기관, 공기업, 공공기관, 외국계기업, 외국기업 등 국내외 600여 기업, 10만회 서류평가 등 18년 차 채용 역량평가 전문 법인입니다.

인사 컨설팅 전문기업

세월호 특별조사위원회 2기 면접 참여
조사 1 과장 직접 채용 (여야 만장일치 결과 최초 도출)
해양수산부 항만안전감독관 및 해사안전
감독관 신설 및 채용 면접을 진행하였으며

쌍용자동차 해고노동자 복직면접
면접관 교육부터 면접관 섭외 및 면접 위
원장까지 3년간 총괄 진행
(노사가 모두 만족한 전원 복직 및 안정적 매각 성공, 무소송 무사고)

면접으로 인사컨설팅 전문기업입니다.

Jobmatch
HR tech잡매치 **MRO**
인사 컨설팅

소개

우리 기업의 면접을
최신 버전으로 업데이트 합니다.

면접 관리 · 개선 서비스(Management, Repair & Optimization) 잡매치 MRO는 기업 내부 면접 프로세스에서 보이지 않는 문제를 외부관점으로 찾아내고 개선하는 인사 컨설팅입니다.

요약

현재 면접 진단 · 개선 중심
Service-driven 컨설팅

세부
서비스

우리 기업 면접 보고서, 전문 면접관 파견, 맞춤
면접관 교육, 역량 재정립 (역량정의, 평가기준)

잡매치 **PRO**
채용전문 Ai

우리 기업의 채용 효율성과
채용 비용을 개선 합니다.

HR Tech 채용 전문 AI 서비스 잡매치 PRO는 시간과 비용을 절약하여 채용의 효율성과 정확도를 시스템적으로 높임으로써, Pro 같은 인재, Fit 한 인재를 확보할 수 있는 채용 솔루션입니다.



채용 정확도 업그레이드 중심
Tech-driven Ai 채용 솔루션

자격검증, 서류평가, 역량검사, 자기소개서 평가,
면접관 면접질문 만들기, 면접관 교육 리마인드

인사

강사 소개

우수 인재 확보를 위한 면접관 교육 | N pay

인적사항	<ul style="list-style-type: none"> 김 성 옥 (金 城 煜)
학력사항	<ul style="list-style-type: none"> 한양대학교 안산캠퍼스 겸임교수, 서울대학교 경영대학 시간강사, 성균관대학교 EMBA 경영전문대학원 시간강사
총 경력 (25년)	<p>주식회사 잡매치 대표이사 재직중 (2008.04 ~ 現在) KAHRD 한국인적자원개발학회 임원 (2025년 위촉)</p> <ul style="list-style-type: none"> 외국계 HR컨설팅기업 Adecco 한국법인 경기지사 지사장 근무 (2002.10 ~ 2007.04) 삼성전자 인사총무팀 spin-off 기업 스태프(주) 및 CJ증권 근무 (1999.10 ~ 2002.09) <p>현직 역량평가 전문가로서 2000년부터 100개 공기업 공공기관 공채 채용 전형 참여 및 면접관 교육진행 국내외 600개 대기업 ~ 중소기업 서류전형 10만회 이상, 면접전형 2만 6천회 이상 채용 진행경력 인사/노무/경력관리/경력단절여성/Team Building/채용역량강화/인사컨설팅 관련 3,000회 이상 강연 경력</p>
대표경력	<ul style="list-style-type: none"> 기업 영업경쟁력강화와 新성장동력창출 전략 제시 → 라모스테크놀로지 1억불 수출탑 수상 FM 94.5 YTN 라디오 생생 경제 - 취업 및 직장생활 멘토링 코너 방송 진행 MC 외국기업 한국런칭 Agency → 미국 Dole 社, 영국 Chelsea Group 신세계 프리미엄 아울렛, 미국 CH2M HILL 社 <p>現 보건복지부 산하 공공기관 한국사회복지협의회 인사위원, 보건복지부 산하 기타 공공기관 대한적십자사 경기도지사 인사위원 (2025) 前 기획재정부 민간전문가파견 인사심의위원회 인사위원, 前 대통령직속 청년위원회 3 ~ 4기 일자리 분과 민간위원 (2015 ~ 2017) 前 사회적 참사 특별조사 위원회 2기 세월호 분과 면접전문위원 (2018) → 해사안전감독관, 항만안전감독관 채용완료 (2023) 인사컨설팅 前 쌍용자동차 해고노동자 복직면접 면접위원장 (2016 ~ 2018) → 노사문제해결 인사컨설팅 (無소송, 무재해 달성)</p>
세부경력	<p>2024년 세방그룹 전계열사, GE 카페스(주), 콜마그룹 전계열사, Kering Group GUCCI 면접관 교육, 대원제약 Zoom 온라인 면접관 교육 2023년 바이오메디컬 벤처 (주)케이메디캠 인사자문, IBK연금보험 신입 ~ 경력직 면접관, 외부 면접관 최초 해양수산부 장관 유공 표창 (2023.12) 2022년 한국에너지공과대학교 경력직 교직원 채용 면접위원, 경기도일자리재단 조직문화개선 인사컨설팅, Sanken-electric 면접관 교육 2021년 라모스테크놀로지 정규직 50% 채용대행, KDB 한국산업은행 면접관 교육, 네이버 파이낸셜, 넷마블, 동원그룹 창외 면접 인사컨설팅 2020년 한국남부발전 신입사원 채용 면접 총괄 및 화상면접 대규모 공기업 공채 최초 적용 - 대통령상 수상, 한국수출입은행 면접관 교육 2019년 신세계 프리미엄 아울렛 120개 패션 브랜드 채용 컨설팅, DGB 대우은행과 JB 광주은행 동시 면접 총괄, 농협사료 면접관 교육 2018년 SK그룹 동반성장 채용박람회 진행 (2018 ~ 2019), 방송통신심의위원회 면접관 교육, 대검찰청 면접전문위원, 동우화인캠 면접관 교육 2017년 유한양행 인사팀 역량평가, Dole 인사자문 및 3년간 정규직 150명 채용 프로젝트 완수, 팜스코 인사컨설팅, 다이소아성 면접관 교육 2016년 삼성전자 DS부문 인재개발그룹 사내교육 대표강사, 아워홈 임원 및 인사팀 면접관 역량평가, 제주 삼다수 면접관 교육</p>
저 서	<div>  <p>도서명 : 면접관 교육 출판일 : 2021.09.07. 책소개 : 면접관 교육, 인재를 선점하는 기술, 역량, 평가</p> </div> <div>  <p>도서명 : 인사컨설팅 경영보고서 출판일 : 2023.01.02. 책소개 : 국내외 600개 기업 인사컨설팅 성공실적</p> </div>



지속가능한경영 100년 기업의
인재상 재정립 역량평가전문가

영업경쟁력 강화방안 수립과
新성장동력창출이 가능한
채용 솔루션을 제시합니다.

2025년 이후
低성장국가 超고령화사회라는
변화에 적응하고 진화하는
채용 블루오션을 제시합니다.

(주)잡매치 대표이사 김성옥

면접 이론



사람을 바꾸려 하지 말고, 시스템을 개선하라.

《면접관 교육: 인재를 선점하는 기술, 역량, 평가》 저자 김성욱

M1

면접준비

관찰을 놓친 면접은 금지않은 복권을 구매하는 것과 같다.

《인사컨설팅 경영보고서》 책 내용 중에서

Skill

I

면접질문

타 면접관의 질문과 응시자의 답변을
듣지 않으면 1 더하기 1은 업무 과중이다.

《면접관 교육 인재를 선점하는 기술, 역량, 평가》책 내용 중에서

Skill

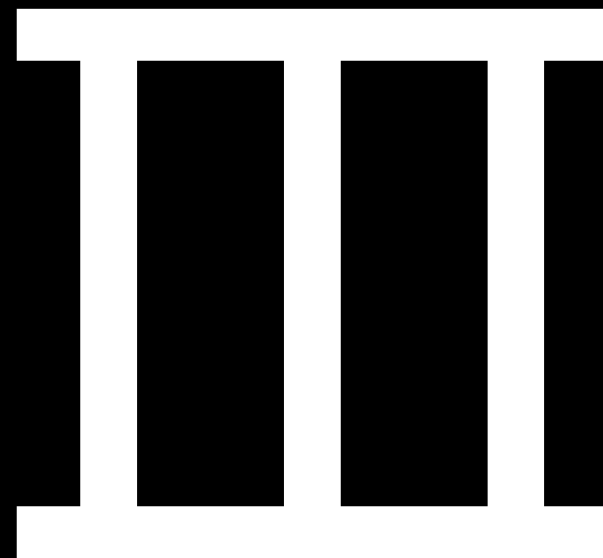


면접진행

우리는 어른스러운 인재를 채용한다.

《Powerful》Patty McCord, Netflix Chief Talent Officer.

Skill



면접평가

면접은 평가하려는 A.역량 정의에 부합하는 B.평가 기준을 적용하여 지원자의 입사지원서에 기재된 C.언어적 표현과 면접에서 나타나는 행동과 태도인 D.비언어적 표현을 평가하는 것이다.

《쉽게 읽는 면접관 교육》 책 내용 중에서

Skill

IV

작성 실기



면접관은 역량만 평가할 뿐 인생을 평가하지 않는다.

《인사컨설팅 경영보고서》 저자 김성욱

M2

M2

면접질문 만들기 | 채용 Ai | 잡매치 PRO 활용하기

우수 인재 확보를 위한 면접관 교육 | **N pay**

대한민국 IT 대표 기업도
면접에 활용하는 Ai

잡매치 PRO



GPT 작성 진위여부를 확인할 수 있는 면접 기술

서류 사전 숙지로 실제 경험과 서술비교
문장이 어색하거나 동일한 문장이 반복
되는 부분이 나타날 경우 GPT 의심

구체적인 정보를 요구하는 질문으로
지원자가 직접 경험한 것을 설명할 때
일관성을 유지하는지 확인.

행동 중심 질문으로 Behavioral Questions
활용하여 과거 행동과 경험을 통해
지원자의 진실성 파악.

엠로 2025 신입사원 채용 면접관 교육

엠로와 함께 미래를 선도할
꿈이 있는 인재를 모십니다!

국내 1위 AI/반 기업용 공급망관리 소프트웨어 전문 기업 엠로는
최고의 경쟁력을 갖춘 구매 전문성과 AI, 클라우드 등 디지털 기술역량을 바탕으로
국내 공급망관리 소프트웨어 시장 1위 기업을 넘어 세계를 움직이는
'공급망관리 디지털 혁신 소프트웨어 Provider'로 나아가고 있습니다.

우수인재 확보를 위한 면접관 양성 교육 | emro

1. 구체적인 사례 요청
"자기소개서에서 [특정 경험]을 언급하셨는데, 그 당시 상황을 좀 더 구체적으로 설명해 주시겠어요?"
이 질문은 경험의 구체성을 확인하고, 실제 경험에 맞는지 확인할 수 있습니다. 대답이 모호하거나 일관성이 없으면 허위 가능
성을 의심해볼 수 있습니다.

2. 세부적인 질문
"그 상황에서 본인에게 맡았던 역할이 구체적으로 무엇이었는지, 그 결과는 어떻게 나타났나요?"
이 질문은 지원자의 beyond cloud, we orchestrate everything!
3. 행동 기반 질문
"자기소개서에서 고백하셨던 '대응력 부족'은 어떤 상황에서 발생했는지 구체적으로 어떤 문제가 있었고, 어떤 해결 방안을 제시하셨는지, 그
결과가 어떻게 나왔는지 단계별로 설명해 주시겠어요?"
지원자가 실제로 경험한 일을 서술할 경우, 구체적인 상황(Situation), 과제(Task), 행동(Action), 결과(Result)를 체계적으로 설명할 수
있는지 확인할 수 있습니다.

4. 의도적인 세부 사항 요청
"자기소개서에서 '프로젝트 성공'이라고 하셨는데, 구체적으로 어떤 프로젝트를 말씀하시겠습니까?"
이 질문은 단순한 경험을 나열하는 것이 아니라, 그 경험에서 어떤 상황을 이루었는지 확인할 수 있습니다. 허위로 작성한 경
우 혼동을 보일 수 있습니다.

5. 피드백 요청
"그 경험을 통해 얻은 교훈이나 배운 점을 구체적으로 말씀해 주시겠어요. 이후 비슷한 상황에서 어떤 방식으로 적용하셨나요?"
이 질문은 단순한 경험을 나열하는 것이 아니라, 그 경험에서 어떤 상황을 이루었는지 확인할 수 있습니다.

6. 시간에 따른 변화 확인
"이 경험은 언제쯤에 있었는지, 그 이후에 어떤 변화가 있었는지 말씀해 주시겠어요?"

사내 면접관 양성교육

Jobmatch PRO

Jobmatch PRO

AI Interviewer Assistant ✨ 잡매치 PRO는 국내외
50개 산업, 600여 기업, 2만 6천회 면접경험과 잡매치
채용이론 100만자를 학습한 서류평가, 역량검사,
면접관교육, 인사컨설팅까지 가능한 HR테크 Innovation
Tool입니다. © 2024 Jobmatch All rights reserved.

☒ [면접관 면접질문 만들기] 채용공고나 Job
description 혹은 직무기술서 기반 직무전문성...

+ Ask ChatGPT

면접 실습



면접은 내마음에 드는 사람을 뽑는 것이 아니라,
우리 조직에 맞는 사람을 선발하는 것이다.

《쉽게 읽는 면접관 교육》 저자 김성욱

M3

면접이 달라지면 조직이 변화하고, 채용이 달라지면 회사가 성장합니다



주식회사 잡매치

www.jobmatch.co.kr

