

202X. 12. 11. 금요일

KOSPO

**한국남부발전
2차 화상면접**

목 차

- 1.면접 개요
- 2.면접관 의무교육
- 3.면접관 추가교육
- 4.면접관 배치
- 5.면접장 확인
- 6.면접 모니터링

한국남부발전 12월 2차 면접전형 모니터링 진행 개요

모니터링 목적	보듬 면접 과정의 공정함을 확인한다.
모니터링 역할	1.면접 과정의 민원발생 소지 예방 2.화상면접 시 면접자 시선 부정 감시
진행 요원	주식회사 잡매치 대표이사 김성욱 *프로필 유첨
진행 장소	부산항국제전시컨벤션센터 5층 (부산 동구 충장대로 206)
진행 일시	202X년 12월 11일 ~ 202X년 12월 11일 금요일 08시 ~ 18시
진행 활동	<ol style="list-style-type: none"> 1.면접 중 블라인드 채용 편견 요인 발생 방지 및 발생시 대응 모니터링 2.가상 면접장 상태 확인 (화상면접 면접자 대기장소 - 면접실 안내요원 안내 면접자 대기장소 - 면접장) 3.면접장 모니터링 모니터를 통한 관찰과 면접실 직접 모니터링 관찰 병행 4.면접 중 블라인드 채용 위배 요소 확인 및 점검 5.면접 진행사항 모니터링 및 개선사항 찾기 6.면접 유형 및 평가 역량의 정확성 점검 7.면접관 역량평가 면접질문 모니터링
특이사항	<ul style="list-style-type: none"> - 장애, 보훈, 시간선택제 근무자 채용 2차 면접으로서 비대면 화상면접 *시간 선택제 근무에 대한 이해도 재확인 필요 (지원자) - 개방형 직위 : 안전기동부장 공개모집 면접 진행 [면접실 3] 진행 - 사내 변호사 채용 최종면접 - 1차 면접 불합격자 대상 강약점 보고서 전달 (합격자 선정방식 필기+1차+2차면접 합산) - 면접관 마스크 착용에 대한 확인

3.면접관 교육 - 2차 화상면접 맞춤 추가교육

온라인 화상면접 면접관 교육

<https://youtu.be/Pu83ZpMGiE>

시스템 시연 면접관 교육

202X년 12월 11일 09:30~09:50

YouTube KR

검색

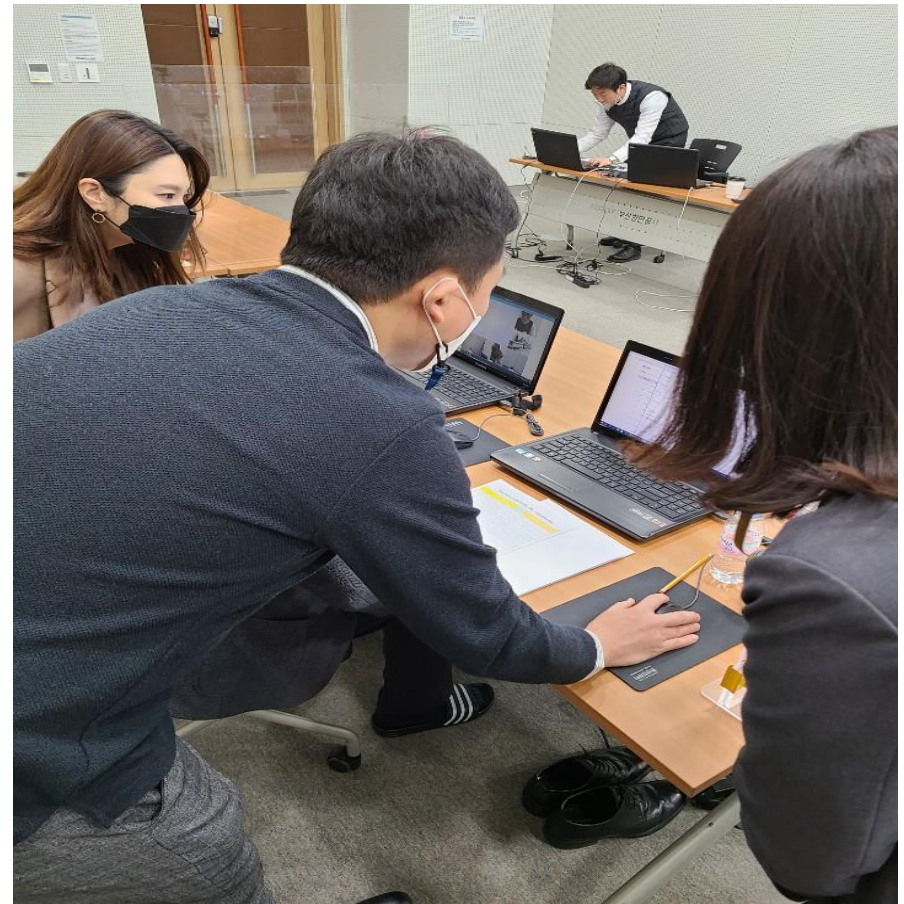
Jobmatch
Competency & Job

면접관교육 화상면접

언택트 화상면접 비대면 면접관교육 잡매치

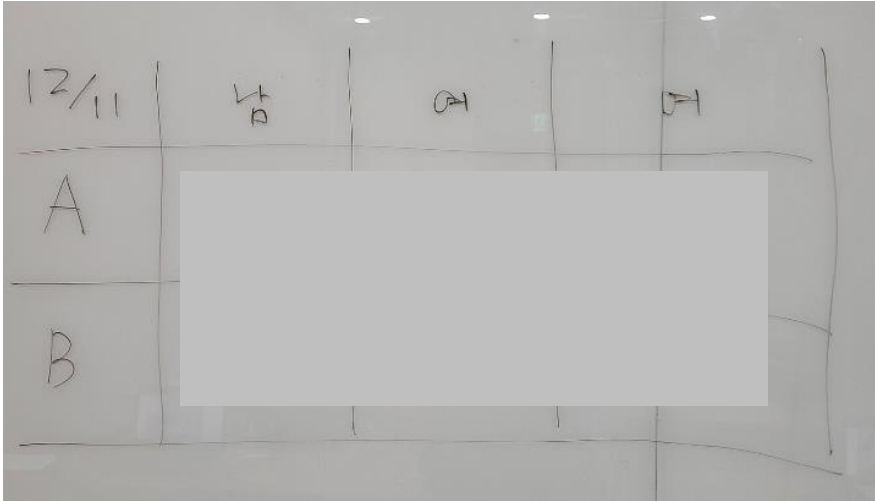
조회수 418회 · 2020. 6. 7.

17 0 공유 저장 ...



4.면접관 배치 - 면접 당일 공개 추천

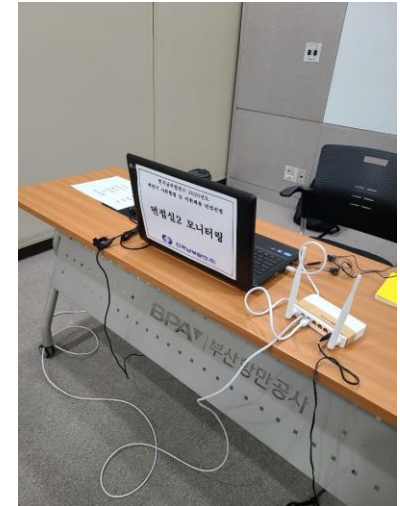
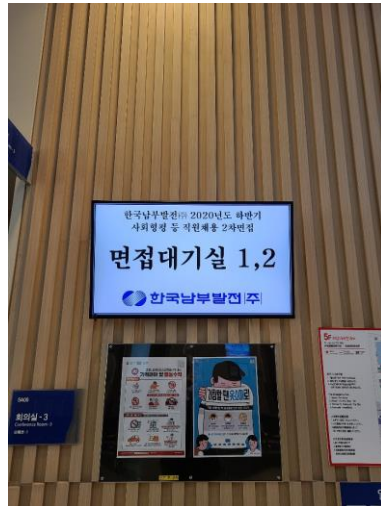
면접관 면접실 추천 202X년 12월 11일 09:00~09:30



KOSPO 한국남부발전 2차 면접 (202 . 12. 11) 심사위원 명부									
No	성별	구분	이름	소속	직위	이메일	연락처	직전면접 참여이력	제외 면접관 6명 리스트
1	남	개방형직위						X	X
2	여	개방형직위						X	X
3	남	화상면접						X	X
4	남	화상면접						X	X
5	여	화상면접						X	X
6	여	화상면접						X	X
7	여	화상면접						X	X
8	여	화상면접						X	X
9	남	모니터	김성욱	취업매치	대표				면접관이 아닌 모니터링합니다.

12/11	A실	B실	C실 (개방형직위)
1번 면접관	홍00	최00	지00
2번 면접관	서00	양00	노00
3번 면접관	김00	조00	인사혁신처 DB 추천 면접관

5.면접장 확인



6.면접 모니터링 활동 일지

순서	시간	장소	관찰내용
1	09:54 - 10:09	A실	1.면접관 표정이 아직 풀리지 않아 긴장되어 보임 = 경직, 차갑, 당황
			2.화상면접의 경우 지원자 면접질문 이해도를 돕기위해 면접관 발언 속도를 조금 천천히 할 필요가 있음
			3.면접관 마이크 Turn-on, Turn-off 교육필요, 버튼 누르고 바로 이야기하면 들리지않는 현상, 하울링 간섭현상 교육
			4.지원자 자기소개 안내영상 시청 후 바로 화상면접 이어폰을 착용하는 준비된 자세 필요. (다급하게 착용하지 말것)
			5.면접관 안내 면접질문 자료에 '공직자'라는 부분으로 면접관이 질문하여 "공공기관 직원으로서"로 수정
			6.시간이 정해진 면접의 경우 구조화면접 면접질문 순서는 1.주질문 2.답변맞춤질문 3.면접관 자유질문 순서로 해야 한다.
			7.면접관이 제시된 면접질문을 문구 그대로 읽는 듯한 느낌이 듦.
2	10:10 - 10:25		1.면접위원장 안내멘트 좋음
3	10:26 - 10:41		2.일부 면접관 면접관 멘트 너무 빨라 지원자가 다시 물어봄
4	10:54 - 11:16	B실	1.대체적으로 면접관 멘트가 화상면접에 빠름
			1.지원자 대기실 입장이 늦어져 지연됨
			2.면접관 확인 영상이 안정적임
			3.평가역량이 무엇인지 안내는 좋으나 자기소개를 시킴으로서 1차 면접이나 소개영상과 중복되는 질문이 됨
			4.면접진행 요원의 면접자 대기실 안내 멘트 좋음
			5.면접자 영상이 나오다 안내음(면접자 목소리만 들림)
			6.면접관 질문시에서 손을 들고 내린후 질문 시작하니 면접자가 덜 당황함
7.다소 민감한 반응의 면접자에 대하여 위원장님 면접자 리딩 부드러운 멘트 좋음			
5	11:17 - 11:23		8. 면접관의 회피 질문 좋았음
6	11:24 - 11:40		안내요원 노트북 교체로 인하여 지연
			1.사전 제공되는 영상에 대한 면접관 시청이 필요함 (귀로 평가하는 것으로 이해됨)
			2. 위원의 '긴장감 푸시고 ~' 멘트로 지원자가 편안해지는 모습이 나타남
			3. 위원도 '공직자로서 ~' 라고 하여 '공공기관의 직원으로서' 멘트 수정
			4.면접시간 준수 필요 *1분 over

6.면접 모니터링 활동 일지

순서	시간	장소	관찰내용
7	11:43 - 11:58	B실	1.면접관별 역량분배 면접질문 아주 좋음 *사전 면접관 신뢰쌓기 협의 선행시 가능함 2. 기원이 면접위원장에게 면접시간의 효과적인 사용을 위해 자기소개 질문 불필요 언급하여, 안하기로 결정
8	11:59 - 12:15		1.소개영상내 면접자가 사용하는 단어들 다소 강함 '어설프게 씌기는게 싫어서' '확신' 2.면접관 질문시 '일은 가르칠 수 있어도 싸가지는 가르칠 수 없다'라고 답변함. 표현이 지나치게 과장됨
9	12:40 - 13:20	C실	개방형 직위 채용 면접관 안내 및 면접관 교육
10	13:25 - 13:36	B실	1.면접 초반 캠 안보고 고개숙여 서류보는 행동이 오전 면접보다 길게 나타남 2.안내요원 노트북 교체로 인하여 지연 (모니터링을 위해 면접실 C로 이동)
11	14:01 - 14:31	C실	1.면접자가 한국남부'전력'이라고 총 3회 이야기함 2.조선소 안전관리 경력이 Main 경력임
12	14:35 - 15:07		1.건설현장 23년 안전관리 경력자라고 소개함 2.개방형 직위로서 적응전략은 생각해 보지않은 답변
13	15:08 - 15:39	C실	1.대기실에서 주머니에 손놓고 돌아다니는 지원자로 추정됨 2.한국남부발전과 관련된 답변이 보이지 않음 3.개방형 직위로서 적응전략은 생각해 보지않은 답변 4.평판에 대한 질문을 다른 답변으로 회피함 <동문서답> 5.답변에 끝맺음이 명확하지 않음 *면접실 C 면접종료 - 총 3명 면접 진행
14	15:56 - 16:10	A실	1.면접후반 오후면접 면접관 체력이 떨어져 보임
15	16:10 - 16:26		1.마이크 켜고 반드시 1~2초 후 질문해야 면접자가 안들린다고 하지않음. 꼭 유의할 것
16	16:26 - 16:58	면접관 대기실	면접실 A 모니터링 1.지원자가 면접관 목소리가 안들린다고 하여 재접속 2.면접관이 마이크를 켜지않고 질문하여 재질문
17	16:59 - 17:20	A실	1.기업명을 한국남부 '발전소' 라고함
전체 강평			1.면접자 면접장소 통신상태 사전 확인 필요 : 통신상태 불안정으로 통신이 끊겨 면접시간 증가의 원인이 됨 2.자기소개 영상 촬영 장소에서 소음발생 시 내용이 부정확하게 전달될 가능성이 있어 면접관이 영상 내용에 대한 확인을 다소 어려워하는 모습이 나타남. *특히 장애 지원자의 경우 영상속 소음이 많았음

창의문제해결



성장동력창출



지속가능경영



20년간 서류전형 10만회 면접전형 15,000회
채용전문법인 잡매치

신성장동력창출이 가능한 인재채용, 영업경쟁력 강화방안수립이 가능한 인재채용